



## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

BOHEMIA Troppau, o. p. s., se sídlem Masarykova třída 342/39, 74601 Opava, Město, IČ 25838288, zapsaná v e veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl O, vložka 56 (dále jen **Společnost**) jakožto správce osobních údajů Vás jakožto uživatele našich webových stránek [www.troppau.cz](http://www.troppau.cz) informuje o níže specifikovaném zpracování osobních údajů a zásadách ochrany Vašeho soukromí. Seznamte se s postupy ochrany osobních údajů a s případnými dotazy se na nás obraťte prostřednictvím e-mailu [bohemia@troppau.cz](mailto:bohemia@troppau.cz).

Níže v textu se dozvíte zejména:

- a) Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme;
- b) Za jakým účelem a jakým způsobem budou Vaše osobní údaje zpracovávány;
- c) Komu mohou být Vaše osobní údaje předány;
- d) Po jakou dobu budou Vaše osobní údaje zpracovávány;
- e) Jaká jsou ve vztahu k ochraně osobních údajů Vaše práva.

Po přečtení následujících informací se tedy dozvíte více o tom, jak shromažďujeme, ukládáme a používáme osobní údaje o Vás při uzavření smluv nebo při kontaktování naší Společnosti z Vaší strany, pokud jste s námi takovou smlouvu dosud neuzavřeli/a.

### **1. Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?**

Jestliže s námi uzavřete či hodláte uzavřít smlouvu, jsme oprávněni o Vás shromažďovat a zpracovávat Vaše osobní údaje, jakož i údaje dalších osob, které nám v souvislosti s plněním smlouvy poskytnete.

Poskytnutí Vašich osobních údajů je nezbytné pro účely uzavření a řádného plnění smluv. Při poskytování našich služeb můžete být z naší strany požádáni, abyste nám sdělili osobní údaje týkající se Vás, Vaší společnosti nebo i jiných osob, souvisejících s našimi službami. Těmito údaji mohou být zejména:

- a) Osobní jméno a příjmení, eventuálně název či obchodní firma;
- b) Adresa bydliště, eventuálně sídlo společnosti;
- c) Datum narození, eventuálně identifikační číslo;
- d) Číslo bankovního účtu;
- e) Telefonní číslo;
- f) E-mailová adresa;
- g) Další osobní údaje související s konkrétními poskytovanými službami (tj. především osobní údaje osob, s nimiž vedete spor nebo s nimi právně jednáte).

Společnost zpracovává pouze osobní údaje, které nám sami poskytnete a osobní údaje, které Společnost získá v souvislosti s poskytováním služeb. Pakliže nám neposkytnete osobní údaje v rozsahu nezbytném pro uzavření a řádné plnění smlouvy, je tato skutečnost důvodem k neuzavření smlouvy, případně může vést k tomu, že v důsledku Vašeho zavinění nebudeme moci řádně plnit smlouvu.

V případě, že se naší Společnost rozhodnete kontaktovat, aniž byste s námi dosud uzavřeli jakoukoli smlouvu (např. prostřednictvím e-mailu nebo telefonického hovoru), zpracovává naše Společnost pouze osobní údaje, které nám sami dobrovolně poskytnete).

Na našich webových stránkách nepoužíváme tzv. cookies<sup>1</sup> ani jiné prostředky, kterými lze sledovat Vaše chování na našich webových stránkách.

---

<sup>1</sup> Cookie se rozumí krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení.



Naše webové stránky nejsou určeny pro děti mladší 16 let. Takovým dětem neposkytujeme ani naše služby, pakliže nejsou zastoupeny zákonnými zástupci.

## **2. Jak využíváme tyto osobní údaje (účel zpracování)?**

Veškeré údaje, které nám poskytnete, využíváme pouze pro účely uzavření a plnění smlouvy. Vaše osobní jméno, příjmení a emailovou adresu, kterou jste nám v souvislosti s poskytováním služeb sdělil/a, můžeme vedle výše specifikovaného účelu využívat rovněž k zasílání sdělení o událostech nebo službách, které poskytujeme a o nichž se domníváme, že by Vás mohly zajímat, pokud jste takové využití původně neodmítl/a. Toto zpracování můžete kdykoliv odmítnout, aniž by tím byly jakkoliv dotčeny naše vzájemné vztahy. Pokud nebudete mít nadále zájem o zasílání takových sdělení na Vaši e-mailovou adresu, postačí zaslat e-mail s příslušnou žádostí na [bohemia@troppau.cz](mailto:bohemia@troppau.cz) nebo na jinou adresu, z níž jste obdržel/a obchodní sdělení.

Jestliže jste s námi dosud žádnou smlouvu neuzavřel/a, pak veškeré údaje, které nám poskytnete např. prostřednictvím e-mailové zprávy, telefonického hovoru, při osobním jednání apod. využíváme pouze k tomu, abychom Vás kontaktovali zpět a poskytli Vám informace, o které jste nás požádali, tedy např. abychom Vás seznámili s podmínkami uzavření smlouvy o poskytování služeb, abychom si s Vámi mohli dohodnout termín a místo osobního jednání apod.

Vaše osobní údaje jsme rovněž oprávněni případně zpracovávat i za účelem plnění jiných zákonných právních povinností, které jsou naší Společnosti stanoveny zvláštními právními předpisy (např. daňovými a účetními zákony), případně za účelem ochrany oprávněných zájmů naší Společnosti či třetí strany, pokud by takové zpracování bylo nezbytné. Oprávněný zájem naší Společnosti spočívá zejména v zachování a zabezpečení chodu naší Společnosti.

## **3. Kdo má přístup k Vaším osobním údajům?**

Vaše osobní údaje zpracovává jako správce naše Společnost, přičemž přístup k Vaším osobním údajům mají pouze zaměstnanci Společnosti pověřeni zpracováním osobních údajů, kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, s nimiž se při své pracovní činnosti pro naši Společnost seznámí. Tato mlčenlivost trvá i po skončení pracovního poměru nebo jiného obdobného poměru.

Vaše osobní údaje mohou být dále v rámci zvyšování kvality našich služeb a zajišťování některých činností zpracovány zpracovateli, kteří nám poskytují například:

- a) účetní služby;
- b) IT služby.

Vaše osobní údaje můžeme v nezbytném rozsahu dále zpřístupnit též oprávněným třetím subjektům dle příslušných právních předpisů (např. údaje uvedené na účetních dokladech při finanční kontrole), jakož i třetím subjektům v souvislosti s poskytováním služby, zejména pak orgánům veřejné moci a jiným subjektům dle potřeb a pokynů klienta.

## **4. Jaká je doba zpracování Vašich osobních údajů?**

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou, tj. po dobu, po kterou Vám poskytujeme naše služby či plníme vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních nebo jiných povinností dle platných právních předpisů. Po ukončení (resp. splnění) smlouvy můžeme Vaše osobní údaje uchovávat též za účelem ochrany oprávněných zájmů Společnosti, a to po dobu běhu promlčecích lhůt, příp. též po dobu běhu procesních lhůt určených k uplatnění našich nebo Vašich práv v případném soudním či jiném řízení.

Pokud jste s námi smlouvu neuzavřel a pouze jste nás kontaktoval/a se svým dotazem, připomínkou, žádostí apod., pak jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu nezbytnou k vyřízení Vašeho požadavku a rovněž přiměřenou dobu poté za účelem ochrany oprávněných zájmů naší Společnosti, nejdéle však po dobu běhu promlčecích lhůt.

## **5. Jakým způsobem jsou Vaše osobní údaje zabezpečené?**



Naše Společnost používá vhodná bezpečnostní opatření k ochraně Vašich osobních údajů. Těmito opatřeními jsou Vaše osobní údaje chráněny před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem, zveřejněním, změnami či zničením.

#### **6. Jaká jsou Vaše práva ve vztahu k ochraně osobních údajů?**

Vaše práva k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů jsou následující:

- a) Právo na přístup k Vaším osobním údajům;
- b) Právo na opravu Vašich osobních údajů;
- c) Právo na výmaz Vašich osobních údajů;
- d) Právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů;
- e) Právo na přenositelnost osobních údajů;
- f) Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, je-li zákonnost zpracování založena na souhlasu se zpracováním osobních údajů;
- g) Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů;
- h) Právo podat stížnost na zpracování Vašich osobních údajů.

Níže je blíže vysvětlen obsah Vašich jednotlivých práv, tak aby bylo možno učinit si o jejich obsahu bližší obraz. Veškerá Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na emailové adrese [bohemia@troppau.cz](mailto:bohemia@troppau.cz). Stížnost ve smyslu písmene h) je možno podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, webová stránka: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

Na Vaše žádosti, které se týkají uplatnění Vašich práv, budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti.

#### a) Právo na přístup k osobním údajům

Obsahem tohoto práva je možnost kdykoliv nás požádat o potvrzení, zdali jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pakliže jsou, za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, po jakou dobu budou zpracovávány, z jakého zdroje byly osobní údaje získány, zdali dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně profilování a konečně existuje-li právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů.

#### b) Právo na opravu Vašich osobních údajů

Obsahem tohoto práva je možnost kdykoliv nás požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů pro případ, že jsou nepřesné či neúplné.

#### c) Právo na výmaz Vašich osobních údajů

Obsahem tohoto práva je naše povinnost vymazat Vaše osobní údaje pokud:

- 1) Již nejsou potřebné pro účely, pro něž byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- 2) Z Vaší strany dojde ke vznesení námitek proti zpracování, přičemž neexistují žádné oprávněné důvody pro zpracování;
- 3) Zpracování je protiprávní;
- 4) Existuje naše zákonná povinnost vymazat Vaše osobní údaje.
- 5) Právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů

Náplní tohoto práva je, že v případě určitých sporných otázek ohledně zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni omezit zpracování Vašich osobních údajů, pokud nás o to požádáte. Toto omezení znamená, že Vámi vybrané osobní údaje označíme a zajistíme, aby nebyly nadále zpracovány jinak než jejich uložením. To neplatí, nastane-li některá z výjimek předpokládaná právními předpisy.

Spornými otázkami ve smyslu výše uvedeného je skutečnost, že:



1) Popíráte přesnost osobních údajů, přičemž zpracování osobních údajů bude omezeno po dobu potřebnou k ověření přesnosti zpracování osobních údajů;

2) Zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;

3) Společnost již Vaše osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, avšak Vy tyto osobní údaje požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků (právo na omezení zpracování tak chrání Vaše zájmy, neboť Společnosti zakazuje jejich vymazání); nebo

4) Jste vznesl námitku proti zpracování osobních údajů, přičemž zpracování osobních údajů bude omezeno, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Společnosti převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Pokud pominou důvody pro omezení zpracování Vašich osobních údajů, omezení zpracování bude Společností neprodleně zrušeno.

#### **e) Právo na přenositelnost Vašich osobních údajů**

Toto právo znamená, že jestliže jste nám poskytl/a osobní údaje, které se Vás týkají, máte právo po nás požadovat, abychom tyto údaje přímo předali jinému správci osobních údajů, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za předpokladu, že:

1) zpracování osobních údajů se v naší Společnosti provádí automatizovaně; a zároveň

2) zpracování je založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na uzavření či plnění smlouvy.

#### **f) Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**

U některých kategorií osobních údajů je nezbytné, aby byl z Vaší strany udělen souhlas se zpracováním osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů.

Byl-li z Vaší strany udělen souhlas se zpracováním vybraných kategorií osobních údajů, jejichž zpracování není nezbytné pro účely plnění smlouvy, plnění právní povinnosti Společnosti, ochranu důležitých zájmů Společnosti nebo jiné osoby, splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů Společnosti, jste oprávněni kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

Pakliže budete chtít odvolat svůj souhlas se zpracováním vybraných kategorií osobních údajů, k němuž jste dali již dříve svůj výslovný souhlas, postačí zaslat e-mailovou zprávu, ve které odvoláváte svůj souhlas se zpracováním vybraných kategorií osobních údajů na adresu [bohemia@troppau.cz](mailto:bohemia@troppau.cz) s uvedením osobních údajů, u nichž si nepřejete, abychom je nadále zpracovávali. Pro urychlení vyřízení Vaší žádosti Vám doporučujeme do předmětu e-mailové zprávy uvést „*odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů*“. Případně nás můžete kontaktovat písemně či osobně v obvyklých denních hodinách na adrese sídla Společnosti.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu nemá též vliv na zpracování osobních údajů, které naše Společnost zpracovává na základě jiného právního titulu.

**Dovolujeme si Vás upozornit, že Vaše osobní údaje zpracováváme primárně na základě jiných právních titulů, než je udělení Vašeho souhlasu s jejich zpracováním (k tomu blíže viz výše bod 1 a 2 tohoto dokumentu). Toto právo tedy můžete prakticky využít v případě, že jste nás dříve kontaktoval např. prostřednictvím e-mailové zprávy se svým dotazem, podnětem či připomínkou, pakliže jste s námi předtím neuzavřel smlouvu, v jejímž rámci jste nám svou e-mailovou adresu poskytl jakožto povinnou náležitost smlouvy.**

#### **g) Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů**

Obsahem tohoto práva je možnost vznesení námitky z Vaší strany proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme i nadále po ukončení poskytování služeb na základě právního titulu oprávněného zájmu.



**BOHEMIA Troppau, o.p.s.**

**ČO: 25 83 82 88, zaps. v rejstříku o.p.s. u KS v Ostravě, oddíl O, vl. 56, DS 8fuf5zu**

**746 01 Opava, Masarykova třída 342/39, Tel 602 777875, Tel 553 616791, [www.troppau.cz](http://www.troppau.cz)**

---

Společnost není oprávněna nadále zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy, nebo pro určení, výkon, nebo obhajobu právních nároků.

Jestliže budete mít jakékoliv dotazy k tomuto textu nebo ke zpracování Vašich osobních údajů, můžete nás kdykoliv kontaktovat prostřednictvím emailu zaslaného na adresu [bohemia@troppau.cz](mailto:bohemia@troppau.cz).

V budoucnu můžeme provést jakékoli změny v naší ochraně osobních údajů, přičemž tyto změny budou zveřejněny na naší webové stránce <http://www.troppau.cz>. Bude-li to vhodné, budeme Vás o takové změně informovat. Navštivte proto naši webovou stránku <http://www.troppau.cz>, abyste se seznámili s jakýmkoliv aktualizacemi nebo změnami našich zásad ochrany osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné ode dne 25. 5. 2018.

Ing. Richard Neugebauer, CSc.  
ředitel

25. 05. 2018